

AUDIT SÉCURITÉ

ENTREPÔT & PARC CHARIOTS

Grille d'évaluation par zone — Scoring & Plan d'action priorisé



Quais



Allées



Intersections



Picking



Énergie



Piétons

À PROPOS DE CE DOCUMENT

Cet outil de diagnostic vous permet d'évaluer le niveau de sécurité de votre entrepôt en 6 zones clés. Pour chaque critère : 0 = Non conforme | 1 = Partiellement conforme | 2 = Conforme. Le score global détermine votre niveau de risque et génère un plan d'action priorisé.

IDENTIFICATION DU SITE

Entreprise :

Auditeur :

Nb de chariots :

Site / Entrepôt :

Date de l'audit :

Visa responsable :

MODE D'EMPLOI — COMMENT UTILISER CET OUTIL

ÉTAPE 1 — Préparez l'audit Constituez un binôme : responsable sécurité + représentant de terrain. Prévoyez 45 à 90 minutes selon la taille du site. Munissez-vous d'un stylo ou d'une tablette.	ÉTAPE 2 — Évaluez chaque critère Pour chaque ligne, cochez : 0 = Non conforme — action immédiate requise 1 = Partiellement conforme — amélioration à planifier 2 = Conforme — point à maintenir	ÉTAPE 3 — Calculez votre score Totalisez les points par zone et reportez-les dans le tableau de synthèse (page 8). Calculez le % global pour déterminer votre niveau de risque et votre plan d'action prioritaire.
---	---	--

NIVEAUX DE RISQUE GLOBAL — INTERPRÉTATION DU SCORE

SCORE GLOBAL	NIVEAU DE RISQUE	INTERPRÉTATION	ACTION RECOMMANDÉE
0 % — 40 %	■ RISQUE ÉLEVÉ	Défaillances majeures identifiées. Accidents probables à court terme si aucune action n'est engagée.	Plan d'action immédiat — traiter les zones 0 pt en priorité absolue. Informer la direction sous 48h.
41 % — 70 %	■ RISQUE MODÉRÉ	Niveau de conformité insuffisant sur plusieurs zones. Des incidents restent probables sans action corrective.	Plan d'action sous 3 mois — prioriser les zones score < 50 %. Impliquer le CSE / la CSSCT si elle existe.
71 % — 90 %	■ BON NIVEAU	Base sécurité solide. Quelques points à améliorer pour atteindre un niveau optimal.	Améliorations ciblées sur les critères 0 et 1 restants. Révision annuelle de l'audit recommandée.
91 % — 100 %	■ NIVEAU EXCELLENT	Base de prévention très mature selon les critères de cet outil. Politique de sécurité bien déployée et ancrée.	Maintenir le niveau — audit de confirmation semestriel. Partager les bonnes pratiques avec d'autres sites.

■ AVERTISSEMENT — PORTÉE DE CET OUTIL

Cet outil est un **pré-audit opérationnel** destiné à identifier rapidement les points de vigilance prioritaires sur votre site. **Il ne remplace pas** l'évaluation des risques réglementaire (Document Unique), les vérifications obligatoires (VGP, contrôles électriques), ni l'avis de votre responsable HSE ou préventeur qualifié. En cas de doute sur une situation dangereuse, consultez un professionnel de la prévention avant toute action.

CRITÈRES CRITIQUES — PRIORITÉ ABSOLUE

Les critères ci-dessous sont identifiés comme **critiques** dans cet audit. Ils sont signalés par le pictogramme ■ dans chaque zone.

Règle fondamentale : tout critère critique noté **0** (non conforme) déclenche automatiquement une **priorité absolue** dans le plan d'action, **quel que soit le score global du site**.

Un score global satisfaisant (ex. 78%) peut masquer une défaillance critique isolée — c'est précisément ce type de situation qui précède les accidents graves.

ZONE	CRITÈRE CRITIQUE	RISQUE SI NON CONFORME	Noté ■ dans l'audit ?
Zone 1	Séparation physique camion / chariot / piéton au quai	<i>Collision mortelle piéton/chariot ou chariot/camion</i>	■
Zone 1	Calage roues camion systématique avant chargement	<i>Départ inopiné du camion — chute du chariot dans le vide</i>	■
Zone 2	Largeur des allées conforme au gabarit chariots + marge	<i>Collision avec racks, piétons ou infrastructure — renversement</i>	■
Zone 3	Miroirs panoramiques à chaque intersection	<i>Collision angle mort — piéton renversé sans avertissement</i>	■
Zone 3	Visibilité dégagée aux croisements	<i>Collision inter-chariots ou chariot-piéton en sortie d'allée</i>	■
Zone 4	Séparation physique zones piétons / chariots en picking	<i>Écrasement ou heurt piéton par chariot en manœuvre</i>	■
Zone 4	Racks en bon état — pas de montant plié ou base endommagée	<i>Effondrement de rayonnage — chute de charge sur personnel</i>	■
Zone 4	Procédure immobilisation zone si rack endommagé	<i>Travée instable en service = risque d'effondrement différé</i>	■
Zone 4	Levée de personnes = nacelle homologuée uniquement	<i>Chute de hauteur mortelle — infraction pénale</i>	■
Zone 5	Ventilation mécanique zone de charge plomb-acide	<i>Accumulation d'hydrogène — risque d'explosion</i>	■
Zone 5	Ventilation / interdiction moteur en marche zone GPL/diesel	<i>Intoxication CO en espace confiné — risque mortel</i>	■
Zone 6	Plan de circulation interne formalisé et affiché	<i>Absence de règles = flux anarchiques = accident inévitable</i>	■
Zone 6	Voies piétonnes physiquement séparées des voies chariots	<i>Collision piéton/chariot — la peinture seule ne protège pas</i>	■

RÈGLE BLOQUANTE — À APPLIQUER SYSTÉMATIQUEMENT

Si un ou plusieurs critères critiques (■) sont notés 0 : stopper l'activité dans la zone concernée si le risque est immédiat, déclencher une action corrective sous 24h maximum et informer la direction. Ne pas attendre la fin de l'audit pour agir sur un risque critique identifié.

ZONE1

QUAIS DE CHARGEMENT / DÉCHARGEMENT

Zone à risque maximal — flux croisés camions / chariots / piétons

Critère d'évaluation	!	0 Non conforme	1 Partiel	2 Conforme	Observations
Séparation physique camion / chariot / piéton au quai <i>Butées, barrières, marquage au sol distinct pour chaque flux</i>	■				
Éclairage suffisant du quai (≥ 200 lux) <i>Vérifier nuit et hiver — zones d'ombre = zones à risque</i>					
Signalisation entrée/sortie des camions (feux, klaxon obligatoire) <i>Gyrophare + signal sonore avant toute manœuvre de camion</i>					
Sol de quai en bon état — pas de trou, dénivelé ou dévers <i>Un dévers > 3% sur quai = risque de renversement chariot chargé</i>					
Procédure de calage roues camion systématique avant chargement <i>Cales ou système de blocage roues — exigence de sécurité à formaliser dans vos procédures quai</i>	■				
Vitesse limitée à 5 km/h sur le quai — signalisation visible <i>Panneau de limitation + marquage au sol</i>					
Présence d'un responsable de quai lors des opérations <i>Ou procédure de sécurisation quai sans personnel</i>					
Chariot adapté au quai : fourches, mât, stabilité <i>Hauteur de mât = risque de basculement si sol inégal</i>					

SCORE ZONE 1 — QUAIS DE CHARGEMENT / DÉCHARGEMENT	___ / 16 pts	% zone : ___%	Priorité : ■ HAUTE ■ MOYENNE ■ BASSE
--	--------------	---------------	--------------------------------------

ACTIONS CORRECTIVES — ZONE 1 (lister les critères notés 0 ou 1)

N°	Critère non conforme	Score obtenu	Action corrective à engager	Responsable	Échéance
1					
2					
3					
4					

ZONE2

ALLÉES DE CIRCULATION INTERNES

Dimensions, marquage et séparation des flux de circulation

Critère d'évaluation	!	0 Non conforme	1 Partiel	2 Conforme	Observations
Largeur des allées conforme au gabarit des chariots + marge <i>Règle : largeur chariot + charge × 2 + 0,90 m minimum</i>	■				
Marquage au sol visible et en bon état (peinture, balisage) <i>Repasser le marquage dès qu'il devient illisible — périodicité à définir</i>					
Limitation de vitesse affichée et respectée (6-8 km/h intérieur) <i>Contrôle possible par limiteur embarqué sur le chariot</i>					
Sol en bon état — pas de nid de poule, joint dilaté, dévers <i>Un joint dilaté de 20 mm peut déstabiliser une charge en hauteur</i>					
Allées unidirectionnelles ou bidirectionnelles clairement définies <i>Flèches de sens obligatoires aux embranchements</i>					
Absence d'obstacle permanent dans les allées (palette, déchets) <i>Procédure de remontée des obstacles = signalement immédiat</i>					
Éclairage des allées suffisant — pas de zone sombre <i>Minimum 150 lux sur allées de circulation chariot</i>					
Dégagement suffisant en hauteur sur toute la longueur de l'allée <i>Hauteur libre > hauteur mât levé + 0,5 m de sécurité</i>					
Signalisation des zones de travaux ou de sol glissant <i>Cônes, barrières, affichage — même temporairement</i>					

SCORE ZONE 2 — ALLÉES DE CIRCULATION INTERNES	___ / 18 pts	% zone : ___ %	Priorité : ■ HAUTE ■ MOYENNE ■ BASSE
--	--------------	----------------	--------------------------------------

ACTIONS CORRECTIVES — ZONE 2 (lister les critères notés 0 ou 1)

N°	Critère non conforme	Score obtenu	Action corrective à engager	Responsable	Échéance
1					
2					
3					
4					

ZONE 3 INTERSECTIONS ET ANGLES MORTS

Points critiques de collision piéton-chariot et chariot-chariot

Critère d'évaluation	!	0 Non conforme	1 Partiel	2 Conforme	Observations
Miroirs panoramiques à chaque intersection d'allée <i>1 miroir par coin d'intersection — vérifier l'angle de vision</i>	■				
Signalisation Stop ou Cédez-le-passage aux intersections <i>Panneau + marquage au sol — priorité chariot ou piéton à définir</i>					
Visibilité dégagée aux croisements — pas de rack ou palettes obstruant <i>Dégagement minimum 1 m depuis le coin d'angle sur chaque allée</i>	■				
Blue Spot ou feux de sortie d'allée installés sur chariots <i>Projection au sol 4-5 m en avance — signaler la présence avant la sortie</i>					
Feux tricolores aux sorties d'entrepôt / zones de passage dense <i>Utile si flux chariot > 20 passages/h en point donné</i>					
Formation cariste : règle 'Stop & Look' à chaque angle <i>Le cariste doit marquer l'arrêt, klaxonner, puis avancer lentement</i>					
Procédure piéton aux intersections : regard croisé avant traversée <i>Pas de passage sans contact visuel avec le cariste — règle à afficher</i>					
Zones d'angle neutralisées si solution technique impossible <i>Barrières physiques interdisant le passage piéton = dernier recours</i>					

**SCORE ZONE 3 —
INTERSECTIONS ET
ANGLES MORTS**

___ / 16 pts

% zone : ____%

Priorité : ■ HAUTE ■ MOYENNE ■ BASSE

ACTIONS CORRECTIVES — ZONE 3 (lister les critères notés 0 ou 1)

N°	Critère non conforme	Score obtenu	Action corrective à engager	Responsable	Échéance
1					
2					
3					
4					

ZONE 4 ZONES DE PICKING ET DE STOCKAGE

Cohabitation piétons / chariots — chute de charge — stabilité racks

Critère d'évaluation	!	0 Non conforme	1 Partiel	2 Conforme	Observations
Séparation physique zones piétons / zones chariots dans le picking <i>Horaires décalés OU barrières physiques OU allées réservées</i>	■				
EPI obligatoires en zone picking : chaussures, casque si risque hauteur <i>Affichage des EPI obligatoires à l'entrée de chaque zone</i>					
Racks en bon état — pas de rack tordu, base endommagée, montant plié <i>Inspection visuelle mensuelle — fiche de signalement si anomalie</i>	■				
Charges sur racks correctement filmées et équilibrées <i>Film étirable, sangles, intercalaires selon la nature des charges</i>					
Palette au sol en zone picking : largeur voie conforme au chariot <i>Pas de palette débordant dans l'allée de passage</i>					
Hauteur de levage limitée si visibilité insuffisante <i>Interdire la levée mât haut si allée < 3,5 m ou sol en dévers</i>					
Procédure de sécurité en cas de rack endommagé (immobilisation zone) <i>Signalement immédiat + mise hors service de la travée</i>	■				
Accès hauteur sécurisé (nacelle ou échelle normée) — interdiction fourches nues <i>Levée de personnes = nacelle homologuée UNIQUEMENT</i>	■				

**SCORE ZONE 4 —
ZONES DE PICKING ET
DE STOCKAGE**

___ / 16 pts

% zone : ___%

Priorité : ■ HAUTE ■ MOYENNE ■ BASSE

ACTIONS CORRECTIVES — ZONE 4 (lister les critères notés 0 ou 1)

N°	Critère non conforme	Score obtenu	Action corrective à engager	Responsable	Échéance
1					
2					
3					
4					

ZONE 5 ZONE DE CHARGE / CARBURANT

Risques spécifiques énergie : incendie, explosion, émanations, acide

Critère d'évaluation	!	0 Non conforme	1 Partiel	2 Conforme	Observations
Zone de charge plomb-acide : ventilation mécanique permanente <i>Dégagement d'hydrogène = risque d'explosion — ventilation adaptée selon l'évaluation des risques du site</i>	■				
Matériel anti-étincelles en zone batterie plomb (outillage, éclairage) <i>Matériel adapté au risque d'atmosphère explosive, selon l'analyse du site</i>					
Affichage interdiction feu nu, téléphone, étincelle en zone batterie <i>Signalisation réglementaire + formation des utilisateurs</i>					
Stockage d'acide sécurisé — kit de neutralisation à portée <i>Bac de rétention + neutralisant (bicarbonate) + EPI acide</i>					
Zone GPL/diesel : ventilation, interdiction de stationner moteur en marche <i>Risque CO en espace confiné — détecteur CO recommandé</i>	■				
Chargeurs en bon état — pas de cordon abîmé, prise défilante <i>Inspection visuelle mensuelle + vérification par électricien annuelle</i>					
Séparation physique zone de charge / voie de circulation chariot <i>Éviter toute collision avec un chariot en charge</i>					
Procédure de gestion des batteries en fin de vie (élimination DEEE) <i>Filière agréée — traçabilité obligatoire</i>					

SCORE ZONE 5 — ZONE DE CHARGE / CARBURANT

___ / 16 pts

% zone : ___%

Priorité : ■ HAUTE ■ MOYENNE ■ BASSE

ACTIONS CORRECTIVES — ZONE 5 (lister les critères notés 0 ou 1)

N°	Critère non conforme	Score obtenu	Action corrective à engager	Responsable	Échéance
1					
2					
3					
4					

ZONE6

ZONES PIÉTONNES ET ACCÈS

Séparation des flux — signalisation — formation — culture sécurité

Critère d'évaluation	!	0 Non conforme	1 Partiel	2 Conforme	Observations
Plan de circulation interne formalisé et affiché à l'entrée du site <i>Document écrit + plan visuel — mis à jour à chaque modification de flux</i>	■				
Voies piétonnes physiquement séparées des voies chariots (barrières/rails) <i>La peinture au sol seule est insuffisante dans les zones à risque élevé</i>	■				
Portillons ou chicanes aux entrées de zones piétonnes <i>Forcer le piéton à marquer l'arrêt et regarder avant de traverser</i>					
EPI visiteurs : gilet haute visibilité obligatoire hors zones dédiées <i>Procédure d'accueil visiteur = gilet + consignes sécurité</i>					
Accès au site sécurisé : piétons vs camions vs chariots séparés à l'entrée <i>Portail piéton ≠ portail chariot ≠ portail poids-lourd</i>					
Affichage consignes sécurité aux entrées des zones à risque <i>Consignes en français + pictogrammes — langue adaptée si nécessaire</i>					
Formation sécurité dispensée à tous les intervenants (y compris prestataires) <i>Accueil sécurité + test de compréhension — fiche signée</i>					
Analyse des presque-accidents et remontée systématique <i>Registre des incidents + réunion mensuelle sécurité</i>					
Routine sécurité : check-list opérateur avant chaque prise de poste <i>Formulaire signé — chariot immobilisé si anomalie détectée</i>					

SCORE ZONE 6 — ZONES PIÉTONNES ET ACCÈS	___ / 18 pts	% zone : ____%	Priorité : ■ HAUTE ■ MOYENNE ■ BASSE
--	--------------	----------------	--------------------------------------

ACTIONS CORRECTIVES — ZONE 6 (lister les critères notés 0 ou 1)

N°	Critère non conforme	Score obtenu	Action corrective à engager	Responsable	Échéance
1					
2					
3					
4					

TABLEAU DE SYNTHÈSE GLOBAL — RÉSULTATS DE L'AUDIT

ZONE	INTITULÉ	MAX pts	SCORE obtenu	% ZONE	NIVEAU	PRIORITÉ
Zone 1	Quais de chargement / déchargement	16	_____	____%	■■■■■■■	■ HAUTE ■ MOY ■ BASSE
Zone 2	Allées de circulation internes	18	_____	____%	■■■■■■■	■ HAUTE ■ MOY ■ BASSE
Zone 3	Intersections et angles morts	16	_____	____%	■■■■■■■	■ HAUTE ■ MOY ■ BASSE
Zone 4	Zones de picking et de stockage	16	_____	____%	■■■■■■■	■ HAUTE ■ MOY ■ BASSE
Zone 5	Zone de charge / carburant	16	_____	____%	■■■■■■■	■ HAUTE ■ MOY ■ BASSE
Zone 6	Zones piétonnes et accès	18	_____	____%	■■■■■■■	■ HAUTE ■ MOY ■ BASSE
TOTAL	SCORE GLOBAL	100	_____	____%		

NIVEAU DE RISQUE GLOBAL	■■ RISQUE ÉLEVÉ (0-40%)	■■ RISQUE MODÉRÉ (41-70%)	■■ BON NIVEAU (71-90%)	■■ EXCELLENT (91-100%)
-------------------------	-------------------------	---------------------------	------------------------	------------------------

PLAN D'ACTION GLOBAL — TOP 10 PRIORITÉS IDENTIFIÉES (reporter les critères 0 les plus critiques)

Prio.	Zone	Critère non conforme	Action à engager	Responsable	Échéance	Statut
1						■ À faire ■ En cours ■ Fait
2						■ À faire ■ En cours ■ Fait
3						■ À faire ■ En cours ■ Fait

4						■ À faire ■ En cours ■ Fait
5						■ À faire ■ En cours ■ Fait
6						■ À faire ■ En cours ■ Fait
7						■ À faire ■ En cours ■ Fait
8						■ À faire ■ En cours ■ Fait
9						■ À faire ■ En cours ■ Fait
10						■ À faire ■ En cours ■ Fait

Besoin d'un accompagnement sécurité personnalisé ?

Nos experts VMAX peuvent réaliser un audit de votre parc chariot élévateur et vous accompagner dans la mise en conformité de votre site.

charioteleveur.fr | Réponse sous 24h

Sources de référence :

INRS ED 766 — Chariots automoteurs

Code du travail Art. R.4323 — Équipements mobiles

Arrêté du 1er mars 2004 — VGP

Circulaire DRT 99/9 — Plan de circulation